

Ihr Serviceleitfaden von A - Z

Abendessen: gibt es um 18.00 Uhr im Speisesaal. Es sind keine Handys erlaubt.

An- und Abreise: Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10.00 Uhr frei.

Anwendungen: Kneippanwendungen und Physio-/Therapiebehandlungen sowie Wellnessbehandlungen besprechen Sie bitte bei der Sprechstunde mit dem Arzt. Nachträgliche Wünsche können im Büro abgegeben werden.

Arzttermine: der Termin zur Eingangsuntersuchung steht im Gästeanmeldebogen. Für zusätzliche notwendige Termine melden Sie sich bitte bei der Arzthelferin zwischen 8 - 12 Uhr in der Praxisanmeldung. Praxis und Warteraum befinden sich im Erdgeschoß gegenüber vom Treppenhaus.

Badeabteilung = Kneipp-Abteilung und befindet sich im Untergeschoss mit Zugang über den Fahrstuhl oder über die Treppe im Eingangsbereich.

Bahnreisende: wir bieten Ihnen einen Fahr-Service von und zum Bahnhof Barbis, reine Fahrzeit sind 10 min. Melden Sie Ihre genaue Zugreisezeit 2-3 Tage vorher in der Rezeption an. Unkostenbeitrag pro Fahrt: € 5,-.

Bezahlung: Ihre Rechnung erhalten Sie 1-2 Tage vor der Abreise und können Sie in der Rezeption Mo - Fr von 10:00- 16:00 Uhr begleichen.

Briefmarken: erhalten Sie nachmittags ebenso wie Postkarten an der Rezeption.

Decken: zusätzliche Decken erhalten Sie vormittags beim Etagenpersonal.

Duschhocker: und Duschkissen erhalten Sie vormittags vom Etagenpersonal.

Fahrradverleih: an der Rezeption.

Fitness: die Sporthalle befindet sich in der 2.Etage über dem Schwimmbad. Eine Morgengymnastik mit wechselnden Themen findet Mo - Fr von 7:30 - 7:55 / 10:45- 11:10 Uhr statt, QiGong ist von 8:00 - 8:25 Uhr. Sie können die Fitnessgeräte jederzeit benutzen.

Flucht- und Rettungsplan: in jedem Gästezimmer hängt ein Flucht- und Rettungsplan an der Tür.

Frühstück: gibt es von 8:00 - 9:30 Uhr. Es sind keine Handys erlaubt.

Getränke: In der Serviceküche können Sie das stille Wasser Volvic kaufen. Die kostenlose Teebar befindet sich vor dem Speisesaal. Ihre Teekanne vom Zimmer können Sie dort befüllen. Bier oder Wein gibt es abends bei der Hausdame.

Handtücher: wenn Sie neue Handtücher wünschen, lassen Sie die benutzten einfach auf dem Boden Ihres Badezimmers liegen, sie werden dann gewechselt.

Haustiere: Für Gäste, die mit Ihrem Hund oder der Katze anreisen möchten, bieten wir zwei Appartements direkt neben dem Haupthaus an.

Internet: Das Zugangswort für das W-LAN lautet: vitalium16.

Kneipp-Abteilung: befindet sich im Untergeschoss mit Zugang über den Fahrstuhl oder über die Treppe im Eingangsbereich.

Kopfkissen: zusätzliches Kopfkissen oder Decken erhalten Sie vormittags bei dem Etagenpersonal oder abends bei der Hausdame.

Kreditkarten: können wir leider nicht akzeptieren, jedoch EC-Karten.

Kur-Terminplan: Ihren Terminwochenplan drucken wir nach der Sprechstunde aus und legen ihn in Ihr Postfach an der Rezeption. Bitte schauen Sie regelmäßig nach, falls es zeitliche Änderungen gibt oder Sie zusätzliche Anwendungen gebucht haben!

Massage- und Therapieräume:

- im Erdgeschoß am Hinterausgang liegen die Räume Passiflora und Immortelle

- im 1.Stock neben dem Fahrstuhl ist die Stempelmassage

neben dem Treppenhaus liegt der Raum Hamamelis

- im 2. Stock befindet sich der Orion-Softpack-Raum

- im 3. Stock rechts am Flurende liegt der Raum Belladonna

Mittagessen: gibt es um 12:00 Uhr im Speisesaal. Bei Terminüberschneidung durch Anwendungen sprechen Sie bitte das Servicepersonal an. Diätwünsche werden in der Eingangsuntersuchung mit dem Arzt besprochen und festgelegt. Es sind keine Handys erlaubt.

Notausgänge: Alle Notausgänge sind mit grün-weißen Hinweisschildern gekennzeichnet und befinden sich an den beiden Enden der Zimmerflure.

Notruf/Rezeption: Mit der Nummer „9“ auf dem Telefon können Sie die Rezeption erreichen bzw. im Notfall abends und nachts die Hausdame.

Post: Postsendungen finden Sie in Ihrem Postfach an der Rezeption. Unser Hausbriefkasten wird jeden Wochentag um 9:00 Uhr geleert.

Parkplätze: gibt es unterhalb der Appartements mit Anfahrt von der Kummelstraße aus, auf dem Parkplatz St. Benno an der Ecke Kummelstr./Lönsweg oder auf dem Waldparkplatz am Ende des Lönswegs.

Die Parkbucht am Hinterausgang am Lönsweg dient nur zum Be- und Entladen. Sie können auch einen Garagenplatz für € 2,00 pro Tag mieten. Die Benutzung der Stellflächen erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

Rauchen: Wir sind ein Nichtraucherhaus, das gilt auch für die Balkone und alle hausnahen Außenbereiche.

Rezeption: ist von 10:00 – 21:00 besetzt. Sie können sie von Ihrem Zimmertelefon aus mit der „9“ erreichen.

Safe: Ihre Wertsachen können Sie bei uns im Haus-Safe deponieren lassen. Im Zimmer gibt es aber auch abschließbare Schubladen.

Schuhlöffel: auf Nachfrage bei dem Etagenpersonal zu erhalten.

Schwimmbad: ist von 7:00 – 21:00 Uhr geöffnet und befindet sich im 1.Stock am Flurende rechts. Die Wassergymnastik findet Mo – Fr von 10:45 – 11:10 statt.

Sauna: bietet Raum für zwei bis drei liegende Personen. Bitte melden Sie sich nachmittags bei der Hausdame in der Rezeption an. Kosten pro Person: € 4,50.

Schlüssel: Ihr Schlüsselbund besteht aus drei Schlüsseln: dem Zimmerschlüssel, einem Haustürschlüssel für Haupt- und Hintereingang (wenn Sie nach 21 Uhr noch unterwegs sind) und einem kleinem Schlüssel für die abschließbare Schreibtisch- oder Nachtschrankschublade.

Telefon: In den Gästezimmer und Therapieräumen sind die Telefone nur für hausinterne Kommunikation zu nutzen. Andere Zimmer erreichen Sie über die Eingabe der Zimmernummer. Die Rezeption erreichen Sie mit der „9“.

Veranstaltungen: werden beim Mittagessen angesagt. Die Angebote des Kur- und Touristikbetriebs entnehmen Sie bitte den Aushängen am schwarzen Brett.

Wandern: Kartenmaterial und Auskünfte gibt es an der Rezeption. 1- 2mal pro Woche werden geführte Wanderungen vom Haus aus angeboten.