

# Informationen A-Z

## zur Reservierung:

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir zwar Kategorien, aber bestimmte Zimmernummern bzw. Etagen leider nicht garantieren können.

Bei kurzfristiger Annullierung oder Verkürzung Ihrer Zimmerreservierung werden wir selbstverständlich versuchen, das Zimmer weiter zu vermieten. Wenn dies nicht gelingt, erlauben wir uns, 70 % des Vollpensions-Preises zu berechnen.

Um eine kurzfristige [Stornierung](#) abzusichern, empfiehlt sich der Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung. Wir beraten Sie gern.

## Informationen A-Z:

**Anreise:** Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

**Abreise:** Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10.00 Uhr frei.

**Abholung:** vom Bahnhof Bad Lauterberg/Barbis mit Shuttle oder Taxi möglich.

**Abholmöglichkeiten** aus anderen Städten bitte in der Rezeption erfragen.

**Abendessen:** gibt es um 18.00 Uhr im Speisesaal.

**Anwendungen:** finden in der Badeabteilung und den Massageräumen statt. Bitte füllen Sie zur ersten Sprechstunde den gelben Anamnesebogen aus.

**Arzttermin:** der Termin zur Eingangsuntersuchung wird beim Einchecken bekannt gegeben. Arzt- und Warteraum befinden sich im Erdgeschoß.

**Bezahlung:** Ihre Rechnung erhalten Sie 3-4 Tage vor der Abreise. Sie können sie in der Rezeption Mo - Fr von 10.00- 14.00 Uhr mit EC-Karte oder bar begleichen.

**Briefmarken:** erhalten Sie ebenso wie Postkarten nachmittags an der Rezeption.

**Extras:** wie ein 2. Kopfkissen oder eine rutschsichere Duschmatte bekommen Sie bei Ihrer Etagenfrau.

**Frühstück:** findet im Speisesaal Mo - Sa von 8.00 - 9.30 Uhr statt, an Sonn- und Feiertagen von 8.30 - 9.45 Uhr.

**Fitness:** gibt es als Morgengymnastik mit wechselnden Themen Mo - Do von 7.45 - 8.10 Uhr. Sie können die Fitnessgeräte jederzeit benutzen. Bitte fragen Sie zwecks Anleitung in der Rezeption nach.

**Fön:** befindet sich in Ihrem Zimmer.

**Fahrradverleih:** an der Rezeption.

**Getränke:** In der Servierküche können Sie das stille Wasser Volvic kaufen. Die Teebar befindet sich vor dem Speisesaal. Bier oder Wein können Sie abends bei der Hausdame bestellen.

**Handtücher:** wenn Sie neue Handtücher wünschen, lassen Sie die benutzten einfach auf dem Boden Ihres Badezimmers liegen, sie werden dann gewechselt.

**Haustiere:** Gästen mit Haustieren bieten wir 2 neue Appartements direkt neben des Vitaliums.

**Informationen:** Aktuelle Veranstaltungstipps hängen am schwarzen Brett bei der Rezeption.

**Internet:** Zugangserkennung für die Nutzung unseres W-LAN erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption. Ein Gäste-Terminal steht für Sie bereit.

**Koffer-Raum:** dort bewahren wir Ihren leeren Koffer für die Zeit Ihres Aufenthalts auf, oder auch Ihren gepackten Koffer für die Abholung durch den Kurier.

**Kurterminplan:** beinhaltet Ihre Termine und Informationen. Bitte bringen Sie Ihren Kurplan zu jeder Anwendung und zur Untersuchung mit!

**Kreditkarten:** können wir leider nicht akzeptieren, aber ec-Karten.

**Massagen:** und andere verordnete Anwendungen erhalten Sie im Erdgeschoß (Raum Passiflora), im 1.Stock rechts (Raum Hamamelis) und im 1. Stock links (Raum Belladonna).

**Mittagessen:** gibt es um 12.00 Uhr im Speisesaal. Der Speiseplan für die laufende Woche hängt am schwarzen Brett. Diätwünsche können in der Eingangsuntersuchung mit den Ärzten besprochen werden.

**Notausgänge:** Alle Notausgänge sind mit grün-weißen Hinweisschildern gekennzeichnet.

**Notruf:** in jedem Zimmer befindet sich ein Notrufmöglichkeit übers Telefon.

**Post:** Postsendungen finden Sie in Ihrem Fach. Der Hausbriefkasten wird jeden Wochentag um 9.00 Uhr geleert.

**Parkplatz:** Die Benutzung der Stellflächen erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

- vor dem Haus (Anfahrt von der Kummelstraße aus) oder auf dem Waldparkplatz am Ende des Lönswegs.
- zum Be- und Entladen steht Ihnen eine Parkbucht am stufenlosen Aufgang am Lönsweg zur Verfügung.
- Sie können auch einen Garagenplatz mieten ( € 1,80 pro Tag).

**Rauchen:** das Vitalium Dr. von Plachy ist ein Nichtraucherhaus. Das gilt auch für die Balkone und den Vorplatz

**Rezeption:** ist von 10.00 - 14.00 mit unserer Sekretärin besetzt und von 14.00 - 21.00 Uhr mit unserer Hausdame. Sie können sie von Ihrem Zimmertelefon aus mit der „9“ erreichen.

**Safe:** Wir deponieren Ihre Wertsachen gern im Haus-Safe. In Ihrem Zimmer befindet sich eine abschließbare Schublade.

**Schwimmbad:** ist von 7.00 - 21.00 Uhr geöffnet. Mo - Do von 10.50 - 11.10 Uhr findet die Wassergymnastik statt.

**Sauna:** bitte melden Sie sich in der Rezeption an. Kosten pro Person: € 3,50.

**Schlüssel:** Ihr Schlüsselbund besteht aus

- großem Zimmerschlüssel
- Haustürschlüssel für Haupt- und Nebeneingang
- kleinem Schlüssel für abschließbare Schreibtisch- oder Nachtschrankschublade

**Telefon:** Alle Zimmer sind mit Telefonen ausgestattet. Die Rezeption erreichen Sie unter der „9“. Für ein Ferngespräch drücken Sie bitte die „0“, dann die vollständige gewünschte Rufnummer. Von außerhalb sind Sie unter „05524- 965- Ihre Zimmernummer“ erreichbar. Eine Einheit kostet € 0,15.

**Veranstaltungen:** Veranstaltungen des Hauses werden beim Mittagessen angesagt. Die Angebote des Kur- und Touristikbetriebs entnehmen Sie bitte den Aushängen am schwarzen Brett.

**Wandern:** Kartenmaterial und Auskünfte gibt es an der Rezeption. 1- 2mal pro Woche werden geführte Wanderungen vom Haus aus angeboten.

**Wäsche:** Sie können Ihre Wäsche bei der Wäscherei Apel aus Bad Lauterberg waschen lassen. Wir können keine Haftung übernehmen. Wäschetüten gibt es an der Rezeption.